

NORD FX

Клиентское соглашение

Оглавление

1. Предмет Соглашения и общие положения.....	3
2. Порядок открытия торгового счёта	4
3. Права, гарантии и обязанности сторон.....	5
4. Обмен информацией	7
5. Переводы, расчёты и платежи.....	8
6. Политика противодействия отмыванию денежных средств.....	10
7. Подтверждение личности Клиента.....	10
8. Конфиденциальность	12
9. Ответственность Сторон	12
10. Обстоятельства, исключающие ответственность.....	13
11. Порядок разрешения споров.....	13
12. Применимое право и юрисдикция	15
13. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения	15
14. Заключительные положения.....	16
15. Приложения и информация Nord FX.....	16

Nord FX (далее по тексту «Nord FX»), с одной стороны, и лицо, надлежащим образом заполнившее регистрационную форму для открытия персонального или корпоративного торгового счета в Nord FX (далее по тексту «Клиент»), с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключают настоящее Клиентское соглашение:

1. Предмет Соглашения и общие положения

1.1. Настоящее Клиентское соглашение, включая Приложения, и информация, указанная на официальном сайте Nord FX (далее по тексту «Соглашение»), определяют условия предоставления Nord FX услуг Клиенту в отношении торговых и неторговых операций на международном валютном рынке и по контрактам на разницу (CFDs), включая сопутствующие им услуги, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи порядком предоставления и исполнения данных услуг.

1.2. Услугами Nord FX по настоящему Соглашению являются:

- а) организация и предоставление доступа к торговым платформам (а именно - программному обеспечению, позволяющему совершать электронную передачу данных Клиентом Nord FX с помощью персонального стационарного, переносного компьютера или иного устройства, связанного модемом, другим устройством с уполномоченной сетью передачи данных, назначенной Nord FX), средствам технического анализа и услугам любых поставщиков информации третьей стороны с целью совершать торговые операции на финансовых рынках;
- б) предоставление доступа к любым интерактивным программам и услугам, предлагаемых Nord FX, с целью: связываться с Nord FX или уполномоченным поставщиком

услуг третьей стороны, а также получать информацию, котировки от Nord FX или уполномоченного поставщика услуг третьей стороны.

1.3. Принятие (акцепт) Клиентом настоящего Соглашения означает его внимательное прочтение, полное понимание и согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

1.4. Клиент согласен с тем, что Nord FX может в одностороннем порядке изменять, добавлять, переименовывать, или оставить без изменения услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, с уведомлением Клиента в порядке и в сроки, определённые настоящим Соглашением. По общему правилу, изменения, добавления, переименования услуг вступают в силу по истечении пяти рабочих дней с момента соответствующего уведомления об этом Клиента в порядке, установленном в Разделе 4 настоящего Соглашения.

1.5. Клиент подтверждает, что настоящее Соглашение применяется к услугам, которые могут быть изменены, добавлены, или переименованы в будущем, в дополнение к тем услугам, которые предоставляются Клиенту на момент регистрации и открытия торгового счёта.

1.6. Все финансовые инструменты, операции с которыми совершаются Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являются расчётными. Физической поставки валюты или базисного актива (актива, лежащего в основе контракта) при исполнении контракта не происходит.

1.7. В отношении торговых операций Клиента Nord FX осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендации. Информация или исследовательские материалы публикуемые на официальном сайте Nord FX или предоставляемые Клиенту любым иным образом не являются рекомендациями в отношении каких-либо возможных торговых решений. Клиент несет полную ответственность за все

торговые операции по своему торговому счету и за свои инвестиционные решения.

2. Порядок открытия торгового счёта

2.1. Для открытия торгового счета в Nord FX Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации на официальном сайте Nord FX – заполнить регистрационную форму для открытия торгового счета и принять (акцептовать) настоящее Соглашение.

2.2. При прохождении процедуры регистрации Клиент может выбрать один из нескольких предлагаемых Nord FX типов торговых счетов. Специфические условия и особенности оказания услуг по каждому из предлагаемых типов торговых счетов размещены на официальном сайте Nord FX и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.3. Лицом, заполнившим регистрационную форму для открытия персонального или корпоративного торгового счета, Nord FX считает то физическое или юридическое лицо – данные которого были указаны в этой регистрационной форме. Nord FX полностью доверяет информации, предоставленной Клиентом при открытии торгового счёта, и не несет ответственности за недостоверность и/или недействительность этой информации. Клиент несет ответственность за достоверность и действительность предоставленных Nord FX сведений, а также за все возможные последствия, вызванные их недостоверностью и/или недействительностью.

2.4. После заполнения регистрационной формы и акцепта настоящего Соглашения, Клиенту открывается торговый счёт, а также генерируются и предоставляются коды доступа (логин и пароль) в Кабинет трейдера и Клиентский терминал. Коды доступа (логин и пароль) используются для идентификации Клиента при совершении торговых операций и управлении торговым счётом и находящимися на нём средствами. Логин присваивается однократно и не может быть изменён в дальнейшем. Пароль может быть изменен в любое время по требованию любой из Сторон. Изменение

пароля Клиентом может быть произведено самостоятельно в любое время, и не требует уведомления Nord FX. При изменении пароля по инициативе Nord FX Клиенту направляется соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Клиентом в качестве контактного.

2.5. Открытие торгового счета Клиента и его ведение осуществляется в долларах США или Евро на выбор Клиента. Открытие торговых счетов может также производиться в других валютах, список которых Клиент может уточнить на официальном сайте Nord FX и в Службе поддержки Клиентов.

2.6. В случае если Клиент использует для совершения торговых операций несколько торговых платформ, из предлагаемых Nord FX, то для каждой дополнительной платформы на торговом счёте Клиента создаётся отдельный субсчёт, на котором учитываются средства, доступные Клиенту для совершения торговых операций в соответствующей торговой платформе, а также ведётся учет всех операций Клиента в соответствующей торговой платформе.

2.7. По умолчанию при первоначальной регистрации Клиента открываемый ему торговый счёт привязывается к торговой платформе MetaTrader. Для осуществления торговых операций с помощью другой торговой платформы из числа предлагаемых Клиенту Nord FX, ему необходимо в порядке, указанном на официальном сайте Nord FX, произвести пополнение субсчёта соответствующей торговой платформы одним из способов, доступных в Кабинете трейдера. При этом могут быть установлены требования по минимальной сумме пополнения для конкретной торговой платформы, необходимость связаться со Службой поддержки и уведомить её о пополнении субсчёта, а также иные требования.

2.8. Для идентификации Клиента при совершении торговых операций по счёту с помощью телефона и получении информации о состоянии торгового счёта с помощью телефона используется Телефонный пароль, указываемый

Клиентом при заполнении регистрационной формы для открытия торгового счета.

2.9. При открытии торгового счёта Клиенту генерируется и предоставляется личный ПИН-код. Личный ПИН-код используется для подтверждения операций по выводу денежных средств с торгового счета. Все заявки на вывод средств с торгового счёта, не подтвержденные ПИН-кодом, автоматически отклоняются.

2.10. Клиент принимает на себя всю полноту ответственности за сохранение конфиденциальности в отношении данных для доступа к своему торговому счету, а также за все совершенные торговые и неторговые операции по счёту лицом, надлежащим образом авторизовавшимся в торговой платформе, на официальном сайте или сервере Nord FX с использованием данных для доступа к торговому счету Клиента. Все сообщения, запросы и распоряжения, переданные в Nord FX лицом, надлежащим образом авторизовавшимся в торговой платформе, на официальном сайте или сервере Nord FX с использованием данных для доступа к торговому счету Клиента, считаются отданными непосредственно Клиентом.

2.11. При утрате Клиентом пароля, Nord FX вправе изменить существующий пароль по заявлению Клиента. При этом идентификация Клиента осуществляется всеми способами, доступными Nord FX.

3. Права, гарантии и обязанности сторон

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Связываться с Nord FX или уполномоченным поставщиком услуг третьей стороны и получать от них котировки и информацию в целях совершения торговых операций на финансовых рынках.

3.1.2. Совершать торговые операции на финансовых рынках с помощью торговых платформ (программного обеспечения) предоставляемых Nord FX.

3.1.3. Запрашивать и получать от Nord FX любую информацию, касающуюся текущего состояния его торгового счета по первому требованию, при условии наличия технических возможностей для связи Nord FX и Клиента.

3.1.4. В любое время по своему усмотрению распорядиться свободными денежными средствами на своём торговом счете.

3.1.5. Давать Nord FX инструкции (запросы и распоряжения) о совершении торговых операций на финансовых рынках исключительно посредством клиентского терминала или по телефону.

3.2. Клиент гарантирует, что:

3.2.1. Он обладает необходимой гражданской правоспособностью и дееспособностью в полном объеме.

3.2.2. Он имеет необходимые полномочия, чтобы заключить настоящее Соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2.3. Заключение Клиентом настоящего Соглашения и совершение торговых и неторговых операций и других действий в соответствии с настоящим Соглашением, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является Клиент. В случае нарушения Клиентом данного пункта Соглашения, Nord FX не несёт за действия Клиента и возникшие в связи с этим последствия никакой ответственности.

3.2.4. Вся информация, предоставленная Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, является правдивой, точной и полной во всех аспектах.

- 3.2.5. Он в полной мере принимает на себя обязательства и ответственность за все возможные последствия, которые могут иметь место в результате его действий в соответствии с настоящим Соглашением.
 - 3.2.6. Он будет единственным уполномоченным пользователем Услуг Nord FX по торговому счету, будет полностью ответствен за сохранение конфиденциальности и использование кодов доступа.
 - 3.2.7. Легальное происхождение, законное владение и право на использование средств, перечисляемых им на свой торговый счёт в Nord FX.
- 3.3. Клиент обязан:
- 3.3.1. Соблюдать условия и выполнять обязательства, определённые в настоящем Соглашении, в приложениях к нему и в информации, размещенной на официальном сайте Nord FX и указанной в настоящем Соглашении и приложениях.
 - 3.3.2. Оплачивать услуги Nord FX своевременно и в полном объёме.
 - 3.3.3. Предоставлять Nord FX актуальную идентификационную информацию и сведения, и незамедлительно сообщать о любых изменениях в них. Все последствия, связанные с неувведомлением Nord FX об изменениях идентификационной информации и сведений, несёт Клиент.
 - 3.3.4. Воздержаться от разглашения любым третьим лицам кодов доступа и иной информации, используемой для идентификации Клиента при совершении торговых операций и управлении торговым счётом и находящимися на нём средствами.
- 3.4. Nord FX имеет право:
- 3.4.1. Требовать от Клиента надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения.
 - 3.4.2. Требовать от Клиента предоставления сведений и информации, необходимых и достаточных для надлежащей идентификации Клиента при открытии торгового счета и при совершении Клиентом торговых и неторговых операций.
 - 3.4.3. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Соглашения расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и прекратить доступ Клиента к услугам, предоставляемым в соответствии с настоящим Соглашением.
 - 3.4.4. В целях предотвращения фактов мошенничества, отмывания средств и иных конфликтных ситуаций Nord FX вправе в любое время потребовать от Клиента подтвердить его личность или регистрационные данные юридического лица. Подтверждение личности Клиента или регистрационных данных юридического лица производится в порядке, установленном в Разделе 6 настоящего Соглашения.
 - 3.4.5. Признать любую позицию Клиента недействительной или закрыть одну или несколько позиций клиента по текущей цене в любое время, по своему собственному усмотрению, в случае если все торговые системы, применяемые Клиентом, нацелены на использование возможной уязвимости программного обеспечения Nord FX.
 - 3.4.6. В случае генерации непродуктивной нагрузки на сервер, в любое время запретить использование советников или полностью запретить доступ к торговле и торговому счету.

- 3.4.7. Откорректировать или признать недействительной любую торговую операцию в случае, если соответствующая хеджирующая сделка была откорректирована или отменена поставщиком ликвидности.
- 3.4.8. По своему собственному усмотрению использовать свободные денежные средства на торговом счете Клиента для погашения его задолженности перед Nord FX по другим торговым счетам. Использовать любые денежные средства Клиента для погашения любых других его обязательств перед Nord FX, включая судебные издержки и проценты, но не ограничиваясь этим.
- 3.5. Nord FX гарантирует:
- 3.5.1. Nord FX гарантирует, что сведения и информация, предоставленные Клиентом при открытии торгового счёта и при дальнейших взаимоотношениях с Nord FX, являются конфиденциальными, и не будут предоставляться Nord FX третьим лицам. Исключение составляют только требования уполномоченных органов при соответствующем решении суда международной юрисдикции.
- 3.5.2. Предоставлять Клиенту любую информацию относительно текущего состояния его торгового счета в течение 24 часов после получения соответствующего запроса.
- 3.6. Nord FX обязана:
- 3.6.1. Открыть торговый счёт Клиенту после прохождения им процедуры регистрации на официальном сайте Nord FX – заполнения регистрационной формы для открытия торгового счета и акцепта настоящего Соглашения.
- 3.6.2. Предоставлять Клиенту возможность совершать торговые и неторговые операции на финансовых рынках на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.6.3. Качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.6.4. Своевременно и надлежащим образом исполнять все обязательства, возложенные на неё настоящим Соглашением.
- 3.6.5. Принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности информации, полученной от Клиента.
- 4. Обмен информацией**
- 4.1. Nord FX может использовать для связи с Клиентом:
- а) электронную почту;
- б) внутреннюю почту торговой платформы;
- в) факсимильную связь;
- г) телефон;
- д) почтовые отправления;
- е) объявления в разделе «Новости Nord FX» на официальном сайте Nord FX.
- 4.2. Nord FX будет использовать для связи с Клиентом только реквизиты Клиента, указанные им при открытии торгового счета или изменённые им после в надлежащем порядке. Корреспонденция и информация, направленные Nord FX по указанным Клиентом реквизитам, считаются направленными надлежащим образом, и Клиент не вправе ссылаться на их недействительность или изменение, если Nord FX не была им уведомлена заранее и контактная информация изменена в надлежащем порядке.
- 4.3. Любая корреспонденция и информация (документы, объявления, уведомления, подтверждения, запросы, отчеты,

сообщения и др.) считается полученной Клиентом:

- а) спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- б) сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- в) сразу же после отправки по факсу;
- г) сразу же после завершения телефонного разговора;
- д) через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- е) сразу же после размещения объявления в разделе «Новости Nord FX» на официальном сайте Nord FX.

4.4. Корреспонденция и информация, направленные Nord FX по указанным Клиентом реквизитам, а именно на адрес электронной почты Клиента; указанный факс; почтовый адрес; через внутреннюю почту торговой платформы; либо размещение информации в разделе «Новости Nord FX» на официальном сайте Nord FX, являются надлежащими письменными уведомлениями.

4.5. Клиент соглашается с тем, что Nord FX вправе удалять сообщения, не полученные Клиентом по внутренней почте клиентского терминала, по истечении трех календарных дней с момента отправки сообщения.

4.6. Клиент соглашается с тем, что Nord FX может вести запись устных и телефонных переговоров с Клиентом. Такие записи являются собственностью Nord FX и могут служить доказательством отданных Клиентом запросов и распоряжений, а также других фактов взаимодействия между Клиентом и Nord FX.

5. **Переводы, расчёты и платежи**

5.1. Для обеспечения возможности осуществления торговых операций Клиент пополняет свой торговый счёт путём перечисления денежных средств на счета Nord FX по банковским реквизитам,

указанным в Кабинете трейдера. Также допускается пополнение счёта любыми другими способами, указанными на официальном сайте Nord FX и доступными Клиенту в Кабинете трейдера.

5.2. Клиент признаёт и согласен с тем, что Nord FX не будет выплачивать Клиенту проценты с денежных средств, размещенных на его торговом счёте.

5.3. Снятие свободных денежных средств с торгового счёта может быть осуществлено Клиентом в любой момент по его усмотрению, за исключением случаев, оговоренных в настоящем Соглашении и приложениях к нему. По общему правилу, снятие средств с торгового счёта должно производиться тем же способом, которым производилось его пополнение, и на тот же счёт в банке или электронной платёжной системе, с которого производилось пополнение.

5.4. Операции пополнения торгового счёта, а также операции снятия средств со счёта могут производиться в долларах США, Евро, а также в других валютах, список которых Клиент может уточнить в Кабинете трейдера и в Службе поддержки Клиентов.

5.5. При пополнении торгового счёта в валюте, отличной от валюты торгового счёта, производится конвертация поступивших средств в валюту счёта по внутреннему курсу Nord FX. Информация о внутренних курсах конвертации Nord FX доступна на официальном сайте Nord FX и в Службе поддержки Клиентов.

5.6. Условия и порядок перевода денежных средств.

5.6.1. При операции пополнения торгового счёта имя отправителя средств должно полностью соответствовать имени Клиента, указанному при открытии счёта. Платежи от третьих лиц не принимаются.

5.6.2. Денежные средства могут быть выведены на тот же счёт и тем же способом, которым производилось пополнение. При выводе средств, имя получателя должно точно

- соответствовать имени Клиента в базе данных Nord FX.
- 5.6.3. Если пополнение торгового счёта было произведено способом, которым невозможно осуществить вывод средств, таким как платёжные терминалы, банковские карты и т.п., то денежные средства могут быть выведены только банковским переводом на банковский счёт, открытый на имя Клиента.
- 5.6.4. В случае если пополнение торгового счёта производилось различными способами и в различных валютах, то снятие средств должно происходить в пропорциональном соотношении.
- 5.7. Зачисление средств на торговый счёт Клиента производится Nord FX в течение одного рабочего дня с момента поступления средств на счёта Nord FX или с момента получения распоряжения на перевод средств между счётами внутри Nord FX.
- 5.8. Клиент может осуществить перевод средств со своего торгового счёта на другой торговый счёт в Nord FX (внутренний перевод). Для осуществления внутреннего перевода Клиент должен оформить заявку в Кабинете трейдера и подтвердить её ПИН-кодом.
- 5.9. В случае если торговые счёта, между которыми осуществляется внутренний перевод, ведутся в разных валютах, то конвертация средств при переводе производится по внутренним курсам конвертации Nord FX, информация о текущем значении которых доступна на официальном сайте Nord FX и в Службе поддержки Клиентов.
- 5.10. Вывод денежных средств с торгового счёта, на котором есть открытые позиции, может быть осуществлён исключительно в пределах свободной маржи по счёту. Если выводимая Клиентом сумма (включая комиссии, сборы и прочие издержки) превышает размер свободной маржи по торговому счёту, то Nord FX оставляет за собой право отклонить такое распоряжение.
- 5.11. Все заявки на вывод средств с торгового счёта должны быть подтверждены личным ПИН-кодом Клиента, предоставленным ему при открытии торгового счёта. Не подтвержденные ПИН-кодом заявки автоматически отклоняются.
- 5.12. Все заявки на вывод средств с торгового счёта Клиента исполняются Nord FX в максимально короткие сроки, и в любом случае не позднее пяти рабочих дней с момента получения соответствующей заявки.
- 5.13. Все сборы и комиссии банков, бирж, клиринговых организаций, депозитариев, реестродержателей и иные, связанные с перечислениями средств и расчетами сторон, оплачиваются за счёт Клиента.
- 5.14. Клиент соглашается с тем, что в случае сбоев в работе программного обеспечения возможны задержки в зачислении средств на его торговый счёт. Nord FX может быть произведено ручное зачисление средств на торговый счёт Клиента в случае обнаружения любого сбоя программного обеспечения, приведшего к задержке в автоматическом зачислении средств, при условии информирования Клиентом о возникшей задержке Службы поддержки Клиентов Nord FX.
- 5.15. Клиент перечисляет денежные средства на торговый счёт для его пополнения либо для поддержания открытой позиции по своему усмотрению. Nord FX не направляет Клиенту требования о поддержании уровня необходимой маржи.
- 5.16. Nord FX оставляет за собой право вводить ограничения по минимальным и максимальным суммам зачисления и списания денежных средств, дифференцированные в зависимости от способа зачисления/списания.
- 5.17. Во всех случаях, когда в соответствии с условиями настоящего Соглашения Nord FX имеет право на получение комиссионного или иного вознаграждения от Клиента за оказанные услуги, а также когда Клиент должен компенсировать какие-либо

издержки, понесённые Nord FX, соответствующая сумма удерживается Nord FX с торгового счета Клиента в безакцептном порядке.

- 5.18. Nord FX не обязана раскрывать или предоставлять Клиенту сведения о комиссионном или ином вознаграждении, а также об издержках, полученных Nord FX от торговой операции Клиента.

6. Политика противодействия отмыванию денежных средств

- 6.1. Под легализацией (отмыванием) доходов в данном Соглашении понимается действие, направленное на преобразование денег и других материальных ценностей, полученных в результате незаконной деятельности (терроризм, наркобизнес, нелегальная торговля оружием, коррупция, торговля людьми и др.) в деньги или инвестиции, происхождение которых, выглядит законным.

- 6.2. С целью противодействия легализации (отмывания) доходов Nord FX оставляет за собой право применять средства внутреннего контроля и программы для его осуществления, а также оказать помощь международным организациям в борьбе с финансированием терроризма.

6.2.1. Nord FX документирует и проверяет идентификационные данные Клиента, а также, ведет и отслеживает детализированные отчеты по всем сделкам, совершённым Клиентом.

6.2.2. Nord FX устанавливается наблюдение за операциями Клиентов, имеющими признаки правонарушений направленных на легализацию денежных средств, и операциями, которые выполнены на нестандартных условиях. Все действия Nord FX ведутся на основании рекомендаций AML FATF.

6.2.3. Nord FX не принимает наличные деньги в качестве депозита и не

выплачивает наличные деньги ни при каких обстоятельствах.

- 6.2.4. Nord FX может отказаться обработать операцию на любой её стадии, в случае достаточных оснований полагать, что данная операция каким-либо образом связана с незаконной деятельностью.

6.3. Клиент признает, что идентификационная информация и сведения, указанные им при открытии торгового счета, могут использоваться Nord FX в рамках противодействия отмыванию денежных средств.

6.4. Согласно международному законодательству, Nord FX не обязана сообщать Клиенту о том, что о его подозрительной деятельности уведомлены соответствующие органы.

6.5. Клиент соглашается, что в случае если у Nord FX есть основания полагать, что через торговый счет Клиента осуществляется отмывание средств, либо владелец счета скрывает или сообщает заведомо ложные идентификационную информацию и сведения, а также, в случае если есть основания полагать, что операции на торговом счете Клиента осуществлялись с нарушением настоящего Соглашения, Nord FX оставляет за собой право приостановить все операции по торговому счету Клиента для проведения необходимых проверок (проверка регистрационных данных, установление личности Клиента, проверка истории пополнения счёта и переводов средств и т.д.) до полного выяснения обстоятельств.

7. Подтверждение личности Клиента

7.1. В целях исполнения рекомендаций по противодействию отмыванию денежных средств, при первом выводе значительных сумм с торгового счёта, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Nord FX вправе потребовать, чтобы Клиент предоставил два документа, удостоверяющие его личность. Кроме того, Nord FX вправе потребовать от Клиента

предоставления любых иных необходимых документов.

- 7.1.1. Первый документ – выпущенный органами власти юрисдикции Клиента идентифицирующий документ с фотографией Клиента на нём. Это может быть выпущенный правительством паспорт, водительские права (для стран, где водительские права – первичный документ идентификации), или местное удостоверение личности (кроме корпоративных карт доступа). Данный документ предоставляется в виде электронной копии, или в виде копии, заверенной нотариально, на усмотрение Nord FX.
- 7.1.2. Второй документ – счет с указанным в нём полным именем Клиента и фактическим адресом, не старше чем 6 месяцев. Это может быть счет за услуги, выписка из банка, нотариальное удостоверение, или любой иной счет с именем и адресом Клиента от международно-узнаваемой организации.
- 7.2. При предоставлении документов на языках, отличных от языков, применяемых на сайте Nord FX, они должны быть переведены на соответствующие языки официальным переводчиком. Перевод должен быть напечатан и подписан переводчиком и предоставлен Nord FX вместе с копией оригинального документа.
- 7.3. Документы, запрошенные Nord FX для подтверждения личности Клиента, должны быть предоставлены Клиентом в Nord FX в течение тридцати календарных дней с момента получения соответствующего запроса.
- 7.4. До получения Nord FX документов, запрошенных для подтверждения личности Клиента, Nord FX вправе приостановить совершение неторговых операций по счёту Клиента, в том числе операций по выводу средств.
- 7.5. В случае непредставления документов в указанный тридцатидневный срок Nord FX имеет право приостановить все торговые и неторговые операции по счёту Клиента, самостоятельно закрыть все открытые позиции по текущим рыночным ценам и заблокировать находящиеся на торговом счёте средства.
- 7.6. У Клиента – юридического лица, в порядке, установленном в настоящем разделе, могут быть затребованы следующие документы:
 - 7.6.1. Копии учредительных документов и документов о регистрации юридического лица, выданных уполномоченными органами.
 - 7.6.2. Выписка по банковскому счёту либо справка из банка подтверждающая, что у этого юридического лица открыт банковский счет.
 - 7.6.3. Доверенность на физическое лицо, уполномоченное управлять торговым счётом Клиента – юридического лица, с обязательным указанием в тексте доверенности всех необходимых реквизитов Клиента и данных идентифицирующего документа физического лица, а также полномочий данного физического лица на распоряжение средствами, осуществление торговых и неторговых операций по торговому счёту Клиента и осуществление взаимодействия с Nord FX по всем вопросам от имени Клиента. Доверенность должна быть подписана руководителем Клиента – юридического лица и скреплена печатью.
 - 7.6.4. Решение полномочного органа о назначении руководителя юридического лица.
 - 7.6.5. Копия идентифицирующего документа, выпущенного органами власти юрисдикции Клиента, с фотографией физического лица (паспорт, водительские права, удостоверение личности), уполномоченного управлять торговым счётом Клиента – юридического лица.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Вся информация, предоставленная Клиентом при открытии счета и дальнейших взаимоотношениях с Nord FX, а также информация о кодах доступа, предоставленная Клиенту для работы, является полностью конфиденциальной и каждая из Сторон несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности данной информации и её использование.
- 8.2. В случае неправомерного разглашения конфиденциальной информации Клиента третьим лицам, образовавшаяся спорная ситуация будет разрешена в соответствии с настоящим Соглашением и действующими нормами права.

9. Ответственность Сторон

9.1. Ответственность Nord FX.

9.1.1. В случае несвоевременного исполнения заявки Клиента на вывод средств с торгового счёта по обстоятельствам, за которые отвечает Nord FX, Клиент вправе требовать выплаты неустойки в размере 0,02% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

9.1.2. В случае нарушения Nord FX условий настоящего Соглашения, по обстоятельствам, за которые отвечает Nord FX, повлекшего причинение Клиенту реального ущерба, Клиент вправе требовать возмещения причинённого ему реального ущерба.

9.1.3. Nord FX не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в том числе и в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой-либо причине. Nord FX не возмещает любые косвенные убытки и моральный ущерб.

9.2. Ответственность Клиента.

9.2.1. Клиент обязуется нести исключительную ответственность за все действия, совершенные им в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

9.2.2. Клиент обязуется нести исключительную ответственность за все действия, которые являются результатом использования кодов доступа к его торговому счету.

9.2.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, ответственность за которое не оговорена в тексте Соглашения, а также в случае любого причинения Клиентом Nord FX ущерба, Nord FX вправе списать в безакцептном порядке со счётов Клиента сумму, достаточную для возмещения причинённого ущерба, а в случае недостаточности средств на счетах Клиента для возмещения причинённого ущерба, требовать внесения недостающих средств для возмещения причинённого ущерба в полном объёме.

9.2.4. Требование Nord FX о внесении недостающих средств для возмещения причинённого ущерба в полном объёме должно быть исполнено Клиентом в течение десяти рабочих дней.

9.3. Нарушения Клиентом положений настоящего Соглашения, допущенные в период действия настоящего Соглашения, принимаются к рассмотрению Nord FX независимо от давности их совершения, в связи с чем Nord FX вправе предъявить претензии к Клиенту по прошествии любого периода времени.

9.4. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующими нормами права.

10. **Обстоятельства, исключающие ответственность**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть такими, которые стороны не могли разумно ни предвидеть, ни предусмотреть (предотвратить). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: землетрясения, наводнения, цунами, иные природные бедствия, техногенные катастрофы, эпидемии и эпизоотии, террористические акты, массовые беспорядки, акты и действия органов власти, эмбарго, войны и вооруженные конфликты, или иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, обычно называемые форс-мажорными.

10.2. К обстоятельствам, исключающим ответственность (форс-мажорным обстоятельствам), в соответствии с настоящим Соглашением также относятся противоправные действия в отношении Nord FX, её сотрудников и/или её имущества, в том числе хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов Nord FX.

10.3. К форс-мажорным обстоятельствам в соответствии с настоящим Соглашением также относятся приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка, или отсутствие какого-либо события, на котором Nord FX основывает котировки, или введение ограничений либо специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

10.4. В случае наступления обстоятельств, исключающих ответственность (форс-мажорных обстоятельств) Nord FX вправе без предварительного уведомления Клиента произвести любое или несколько из следующих действий:

а) увеличить маржинальные требования;

б) закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Nord FX обоснованно считает справедливой;

в) приостановить и/или изменить действие одного или нескольких положений настоящего Соглашения и приложений к нему до того момента, пока продолжается действие обстоятельств, исключающих ответственность (форс-мажорных обстоятельств);

г) предпринять любые иные действия (или воздержаться от совершения любых действий) в отношении Nord FX, Клиента или других клиентов, если Nord FX обоснованно считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

10.5. Сторона, для которой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению было вызвано обстоятельствами, исключающими ответственность (форс-мажорными обстоятельствами), должна сообщить о таких обстоятельствах другой стороне в течение двадцати календарных дней с момента начала их действия.

10.6. Сторона, которая не уведомит контрагента о наступлении обстоятельств, исключающих ответственность, в указанный срок, не вправе ссылаться на них как на обстоятельства, исключающие ответственность.

11. **Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры и разногласия, могущие возникнуть в процессе исполнения настоящего Соглашения, подлежат разрешению Сторонами путем переговоров.

11.2. В случае возникновения спорной ситуации Клиент, считающий свои интересы нарушенными, обязан предъявить Nord FX претензию.

11.3. Сроки для предъявления претензии:

- 11.3.1. Претензия, основанием для предъявления которой являются взаимоотношения Сторон относительно совершения торговых операций на финансовых рынках, должна быть подана Клиентом в течение трёх рабочих дней с момента возникновения оснований для её предъявления.
- 11.3.2. Претензия, предъявление которой связано с совершением неторговых операций и иными основаниями, должна быть подана Клиентом в течение двадцати календарных дней с момента возникновения оснований для её предъявления.
- 11.3.3. Ненаправление Клиентом претензии в указанные сроки является подтверждением его согласия с действиями Nord FX и отсутствия каких-либо споров и разногласий.
- 11.4. Претензия, направленная Клиентом с нарушением указанных сроков, Nord FX не рассматривается.
- 11.5. Претензия должна быть оформлена Клиентом в виде электронного письма (e-mail) и отправлена на официальные электронные адреса, опубликованные на официальном сайте Nord FX. Претензии, предъявленные в другом формате (на публичном интернет-ресурсе, по телефону, по факсу и любым другим способом), к рассмотрению не принимаются.
- 11.6. Претензия должна иметь следующее содержание:
- а) имя и фамилию Клиента;
 - б) логин в торговой платформе;
 - в) описание спорной ситуации.
- 11.7. Претензия, основанием для предъявления которой являются торговые операции на финансовых рынках, должна также включать:
- а) дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
 - б) тикер спорной позиции или отложенного ордера.
- 11.8. В претензии не должно содержаться:
- а) эмоциональной оценки спорной ситуации;
 - б) оскорбительных высказываний в адрес Nord FX и/или её сотрудников;
 - в) ненормативной лексики.
- 11.9. Nord FX вправе отклонить претензию Клиента в случае несоблюдения условий оформления и отправки претензии, указанных в п.п. 11.3., 11.4., 11.5, 11.6., 11.7. и 11.8. настоящего Соглашения.
- 11.10. Nord FX рассматривает претензию и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки.
- 11.11. В случае, когда Nord FX для рассмотрения претензии вынуждена запросить у Клиента дополнительные сведения и/или документы, то началом срока рассмотрения претензии считается момент получения Nord FX от Клиента всех запрошенных сведений и/или документов.
- 11.12. Лог-файл сервера является основным источником информации при рассмотрении спорной ситуации, связанной с торговыми операциями Клиента на финансовых рынках. Информация, находящаяся в лог-файле сервера, имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации, находящейся в лог-файле клиентского терминала.
- 11.13. В случае если претензия признана обоснованной, урегулирование происходит только в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента. Nord FX не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в том числе и в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой-либо причине. Nord FX не возмещает любые косвенные убытки и моральный ущерб.

- 11.14. В случае принятия положительного для Клиента решения по спорной ситуации, Nord FX начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня.
- 11.15. Особенности, специфические условия и возможные варианты разрешения спорных ситуаций, связанных с совершением Клиентом торговых операций, более подробно описаны в соответствующих разделах Регламентов осуществления торговых операций, являющихся приложениями к настоящему Соглашению.
- 11.16. В случае возникновения спорной ситуации, не описанной в настоящем Соглашении и приложениях к нему, окончательное решение по претензии принимается Nord FX, исходя из общепринятой рыночной практики, внутренней политики Nord FX и представления Nord FX о справедливом урегулировании спорной ситуации. В том числе, для сравнения котировок допускается использование котировок любого другого маркет-мейкера для проведения Nord FX на их основании сравнительного анализа.
- 11.17. В случае недостижения согласия в ходе переговоров и/или несогласия Клиента с решением, принятым Nord FX, споры, в порядке, установленном нормами права, передаются на рассмотрение в компетентные судебные органы.
- 12. Применимое право и юрисдикция**
- 12.1. Настоящее соглашение составлено и действует в соответствии с правовыми нормами Республики Вануату. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующими нормами права Республики Вануату.
- 12.2. Все споры и разногласия, не урегулированные Сторонами путём переговоров, передаются ими на рассмотрение в судебные органы Республики Вануату.
- 12.3. Стороны соглашаются:
- а) что судебные органы Республики Вануату имеют право исключительной юрисдикции в отношении настоящего Соглашения;
- б) что они отказываются от любого протеста в отношении разбирательства споров, вытекающих из настоящего Соглашения, в судебных органах Республики Вануату;
- в) никогда не предъявлять претензий, что такие судебные разбирательства неудобны в отношении места проведения или, что они не имеют юридической силы в отношении любой из Сторон.
- 13. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения**
- 13.1. Настоящее Соглашение между Nord FX и Клиентом вступает в силу с момента открытия Клиенту торгового счёта в Nord FX и действует в течение неопределённого срока.
- 13.2. Nord FX вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящее Соглашение с обязательным уведомлением об этом Клиента. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу на следующий календарный день после уведомления об этом Клиента, если иное не оговорено в тексте самих изменений и дополнений или в тексте уведомления о них.
- 13.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты.
- 13.4. В случае если Клиент не проводит никаких операций по торговому счёту в течение трех или более месяцев подряд и на счете отсутствуют денежные средства, достаточные для совершения торговых операций, Nord FX имеет право заблокировать такой счет Клиента. Заблокированные по данному основанию торговые счета переводятся в архив, и

Клиент теряет возможность авторизоваться с использованием кодов доступа к данному счёту в торговой платформе и Кабинете трейдера. Для разблокирования торгового счёта Клиенту необходимо связаться со Службой поддержки Nord FX, после чего счёт будет разблокирован в течение трёх рабочих дней. О разблокировании торгового счёта Клиент будет уведомлен письмом на адрес электронной почты. Торговые счета, на которых отсутствуют денежные средства, неактивные более шести месяцев подряд, могут быть удалены Nord FX без возможности восстановления.

- 13.5. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, в том числе (но, не ограничиваясь) в случае нарушения Клиентом условий п.п. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.2., 3.2.4. настоящего Соглашения, а также в случаях, установленных нормами права, Nord FX вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке немедленно. При этом если у Клиента имеются открытые позиции на момент расторжения Соглашения, Nord FX имеет право самостоятельно закрыть их по текущей рыночной цене. Остаток средств на счёте Клиента в этом случае возвращается Nord FX Клиенту или его законному представителю, если иное не вытекает из условий настоящего Соглашения или норм права, регламентирующих сложившуюся ситуацию.
- 13.6. Клиент соглашается, что Nord FX вправе по собственному усмотрению приостановить или прекратить полностью или частично доступ Клиента к услугам Nord FX с последующим уведомлением об этом Клиента. В таком случае действие настоящего Соглашения соответственно считается приостановленным или оно считается расторгнутым с момента приостановления/прекращения предоставления услуг Клиенту. В случае расторжения Соглашения остаток средств на торговом счёте возвращается Nord FX Клиенту.
- 13.7. Nord FX имеет право без согласия Клиента передать права и обязанности по настоящему Соглашению и приложениям к нему целиком или частично третьей

стороне, при условии, что данный правопреемник соглашается с условиями настоящего Соглашения и приложений к нему. Клиент должен быть письменно уведомлен Nord FX о такой передаче прав и обязанностей не менее чем за пятнадцать календарных дней.

- 13.8. В случае прекращения Nord FX деятельности, регулируемой настоящим Соглашением, Nord FX обязана будет предупредить об этом Клиента не менее чем за месяц. Денежные средства, находящиеся на торговом счёте Клиента, после закрытия всех позиций, в этом случае возвращаются Клиенту.
- 13.9. В случае смерти Клиента – физического лица, право требования снятия денежных средств с торгового счёта Клиента переходит наследникам соответствующей очереди или наследникам по завещанию. При этом право пользования торговым счётом Клиента и право проведения операций на финансовых рынках по наследству не передается.
- 13.10. Прекращение действия настоящего Соглашения не аннулирует обязательства Сторон друг перед другом, которые возникли ранее на основании настоящего Соглашения, в том числе в отношении открытых позиций, операций по снятию/поступлению денежных средств на торговый счет Клиента.

14. Заключительные положения

- 14.1. При возникновении разногласий версия настоящего Соглашения на английском языке обладает приоритетом по сравнению с версиями настоящего Соглашения на других языках.

15. Приложения и информация Nord FX

- 15.1. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются приложения к нему, перечисленные ниже:
- а) Приложение № 01 – Термины и определения.

- б) Приложение № 02 – Уведомление о рисках. http://nordfx.com/trading_account_micro.html
- в) Приложение № 03 – Регламент осуществления торговых операций в торговой платформе «MetaTrader». http://nordfx.com/trading_account_standard.html
- 15.2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является информация, размещенная на официальном сайте Nord FX в следующих разделах (на следующих страницах):
- а) Спецификации инструментов:
- http://nordfx.com/Integral_account.html
- http://nordfx.com/trading_account_micro.html
- http://nordfx.com/trading_account_standard.html
- http://nordfx.com/trading_account_standard_mt5.html
- http://nordfx.com/trading_account_econ.html
- б) Информация о размере swap за перенос открытой позиции через ночь:
- http://nordfx.com/trading_account_micro.html
- http://nordfx.com/trading_account_standard.html
- http://nordfx.com/trading_account_standard_mt5.html
- http://nordfx.com/trading_account_econ.html
- в) Кабинет трейдера: <https://account.nordfx.com/account/>
- г) Условия и особенности оказания услуг по каждому из доступных типов торговых счетов: http://nordfx.com/Integral_account.html
- д) В разделе торговых платформ - информация по пополнению и активации субсчетов для торговли через конкретную торговую платформу.
- е) Другая информация, размещённая на официальном сайте Nord FX, упоминание которой присутствует в тексте настоящего Соглашения и приложений к нему.