

## Регламент осуществления торговых операций в торговой платформе «MetaTrader»

- 1. Общие положения**
- 1.1. Настоящий регламент определяет правила и условия совершения торговых операций Клиентом и порядок обработки и исполнения Nord FX клиентских запросов и распоряжений в торговой платформе «MetaTrader», в том числе:
- а) правила открытия/закрытия позиций, а также размещения, модификации, удаления и исполнения ордеров;
  - б) действия Nord FX в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточного уровня маржи на счёте для их поддержания;
  - в) порядок разрешения споров между Клиентом и Nord FX, связанных с совершением торговых операций.
- 1.2. Список инструментов, доступных для совершения торговых операций, и основные условия совершения торговых операций указаны в спецификациях инструментов, размещённых на официальном сайте Nord FX и являющихся неотъемлемой частью настоящего регламента и Клиентского соглашения.
- 1.3. Список инструментов, доступных для совершения торговых операций, и основные условия совершения торговых операций могут быть изменены Nord FX только в порядке, установленном в Клиентском соглашении и настоящем регламенте.
- 1.4. Совершение торговых операций Клиентом возможно только в период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны в спецификациях инструментов, доступных для ознакомления на официальном сайте Nord FX.
- 1.5. Максимальный размер кредитного плеча по торговому счёту Клиента зависит от типа торгового счёта.
- 1.5.1. Nord FX вправе изменить размер кредитного плеча в следующих случаях:
- а) с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за семь календарных дней;
  - б) без предварительного уведомления Клиента в случае наступления форс- мажорных обстоятельств или чрезвычайной ситуации;
  - в) персонально для любого Клиента с целью приведения кредитного плеча в соответствие с маржинальными требованиями, указанными в спецификациях инструментов, доступных для ознакомления на сайте Nord FX;
  - г) персонально для любого Клиента по его мотивированному запросу, если этого требует его торговая стратегия.
- 1.5.2. Nord FX вправе изменить размер кредитного плеча как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям.

- 1.6. В зависимости от типа торгового счёта Клиента Nord FX применяются разные типы и размеры спреда.
- 1.6.1. На счетах типа «Fix» применяется фиксированный спред.
- 1.6.2. Фиксированный спред может быть изменён:
- а) с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за семь календарных дней;
  - б) без предварительного уведомления Клиента в рыночных условиях, отличных от нормальных;
  - в) без предварительного уведомления Клиента в случае наступления форс- мажорных обстоятельств или чрезвычайной ситуации.
- 1.6.3. На счетах типов «Pro» и «Zero» применяются динамические спреды, изменяющиеся в соответствии с текущей рыночной ситуацией.
- 1.6.4. Размеры спреда (типичного спреда) для каждого инструмента по каждому типу торговых счетов указаны в спецификациях инструментов, доступных для ознакомления на официальном сайте NordFX.
- 1.7. При переносе открытой позиции на следующий день Nord FX производится начисление swap. С актуальными размерами swap и списком инструментов, по которым они начисляются, можно ознакомиться на официальном сайте Nord FX.
- 1.7.1. Процесс начисления swap на открытые позиции производится с 23:59:00 до 00:01:00 по времени торговой платформы.
- 1.7.2. Nord FX гарантирует, что swap в обязательном порядке будет начислен по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:00 по 00:00:00 по времени торговой платформы.
- 1.7.3. При переносе открытой позиции со среды на четверг swap начисляется в тройном размере.
- 1.8. Клиентский терминал является для Клиента основным средством подачи запросов и распоряжений. Клиент также имеет право отдать распоряжение через оператора Nord FX посредством телефонной связи, но только в случае невозможности совершить операцию через клиентский терминал по техническим причинам.
- 1.9. Общий порядок обработки запросов и распоряжений Клиента, отданных через клиентский терминал.
- 1.9.1. При совершении торговых операций используется механизм котирования «Instant Execution».
- 1.9.2. Передача и обработка клиентских запросов и распоряжений, направляемых с помощью клиентского терминала, осуществляется в общем случае в следующей последовательности:
- а) Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность в клиентском терминале;
  - б) клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;
  - в) при наличии устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером, распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность (при этом в лог-файле сервера появляется запись «request was accepted by server»);
  - г) если распоряжение Клиента корректно, оно помещается в очередь по времени поступления распоряжения, при этом в окне ордера клиентского терминала отражается текущий статус обработки распоряжения: «Order is accepted»/«Ордер принят»;
  - д) запрос или распоряжение Клиента передается на обработку в систему,

- при этом в окне ордера клиентского терминала отражается статус обработки: «Order is in process»/«Ордер в исполнении»;
- е) запрос или распоряжение Клиента проходит обработку системы, и результат обработки поступает на сервер;
  - ж) сервер направляет результат обработки клиентскому терминалу;
  - з) при наличии устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером, клиентский терминал получает результат обработки клиентского запроса или распоряжения.
- 1.9.3. Клиент вправе попытаться отменить отправленные ранее запросы или распоряжения, которые стоят в очереди и имеют статус «Order is accepted»/«Ордер принят». Для этого Клиент должен нажать кнопку «Cancel order»/«Отменить ордер». Однако Nord FX не может гарантировать успешность данной попытки.
- 1.9.4. Время обработки запроса или распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером Nord FX, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения Клиента обычно составляет около одной секунды. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может значительно увеличиваться.
- 1.9.5. Каждое клиентское распоряжение, находящееся в очереди на обработку, в течение 3-х минут должно быть передано в систему. Если в течение 3-х минут распоряжение не было передано на обработку, оно автоматически удаляется из очереди как не актуальное.
- 1.9.6. Запрос или распоряжение Клиента могут быть отклонены в следующих случаях:
- а) на открытии рынка, в случае, если Клиент направляет запрос или распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;
  - б) если на торговом счёте Клиента недостаточен размер свободной маржи для открытия новой позиции запрашиваемого объёма;
  - в) если объём позиции, запрашиваемой Клиентом, невозможно исполнить в связи с отсутствием такового на рынке;
  - г) при нарушении установленных ограничений на минимальный или максимальный размер лота, объём совокупной клиентской позиции и/или максимальное количество открытых позиций и размещённых ордеров для определённого типа счёта;
  - д) при рыночных условиях, отличных от нормальных.
- 1.10. Nord FX вправе изменять маржинальные требования, спреда, режимы исполнения ордеров и другие условия совершения торговых операций в связи с национальными и международными праздниками, банковскими каникулами и иными аналогичными ситуациями, уведомив об этом Клиента не менее чем за семь календарных дней до вступления изменений в силу. При этом все изменения торговых условий применяются как к уже открытым позициям, так и к вновь открываемым.
- 1.11. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств или чрезвычайной ситуации Nord FX вправе без предварительного уведомления Клиента изменить любые условия совершения торговых операций. Данные изменения могут быть применены как к уже открытым позициям, так и к вновь открываемым. При этом Nord FX обязуется принять все зависящие от неё меры для

минимизации негативных последствий для Клиента от произведённых изменений.

1.12. Nord FX гарантирует, что любая торговая операция Клиента, совершенная по нерыночной котировке (спайк), будет восстановлена сразу после обнаружения факта её ошибочного исполнения.

1.13. Nord FX вправе пересмотреть результаты сделок Клиента в случае обнаружения сбоя в работе программного обеспечения сервера, приведшего к запаздыванию котировок или выдаче нерыночных котировок либо в иных случаях ошибочных действий Nord FX, в том числе в случае явной ошибки.

## 2. Открытие позиции

2.1. Открытие позиции на покупку происходит по цене Ask. Открытие позиции на продажу происходит по цене Bid.

2.2. Открытие позиции Клиентом осуществляется отправкой распоряжения или запроса с клиентского терминала на сервер Nord FX. При этом в распоряжении или запросе должны быть обязательно указаны следующие параметры:

- а) наименование инструмента;
- б) объем торговой операции.

2.3. Для открытия позиции Клиент должен послать с клиентского терминала на сервер Nord FX распоряжение или запрос, которые затем обрабатываются системой.

2.3.1. Для открытия позиции на покупку Клиент в окне ордера клиентского терминала должен нажать кнопку «Buy», после чего приказ уходит на сервер.

2.3.2. Для открытия позиции на продажу Клиент в окне ордера клиентского терминала должен нажать кнопку «Sell», после чего приказ уходит на сервер.

2.4. Распоряжение на открытие позиции также может быть сгенерировано и отправлено на сервер Nord FX торговым советником,

установленным на клиентском терминале. Nord FX не определяет способ отправки распоряжения с клиентского терминала и не делает между ними никаких различий.

2.5. В момент поступления на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции происходит автоматическая проверка состояния торгового счета на достаточность свободной маржи для открываемой позиции.

2.5.1. Если размер свободной маржи достаточен для открытия позиции – позиция открывается.

2.5.2. Если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции – позиция не открывается, в окне ордера появляется сообщение «Not enough money»/«Недостаточно денег».

2.6. Если в момент обработки системой распоряжения Клиента котировка изменилась, система предложит новую цену Bid/Ask. В этом случае появится новое окно перекотирования «Requote» с новыми ценами. Если Клиент согласен совершить сделку по вновь предложенным ценам, он должен в течение трёх секунд нажать кнопку «ОК» в окне перекотирования. Если в течение трёх секунд Клиент не нажимает кнопку «ОК» – это означает его отказ от совершения сделки по вновь предложенным ценам.

2.7. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается выполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

2.8. Каждой новой открытой позиции присваивается последовательный номер тикера.

2.9. Совершение торговых операций, а также размещение, модификация и удаление ордеров Клиентом возможны только в период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны в спецификациях инструментов, доступных для ознакомления на официальном сайте Nord FX.

- 2.10. Распоряжение на открытие позиции, поступившее на обработку в неторговое время, или в торговое время до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, будет отклонено системой. В таком случае в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены»/«Торговля запрещена». В случае ошибочной обработки системой распоряжения Клиента на открытие позиции по цене закрытия предыдущего дня (или по любой другой нерыночной котировке), Nord FX вправе отменить такую торговую операцию и аннулировать её результат, в том числе и в случае, если позиция в дальнейшем была полностью или частично закрыта Клиентом. В таком случае Nord FX связывается с Клиентом и уведомляет его об этом.
- ### 3. Закрытие позиции
- 3.1. Закрытие позиции на покупку (т.е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие позиции на продажу (т.е. покупка) происходит по цене Ask.
- 3.2. Закрытие позиции Клиентом осуществляется отправкой распоряжения с клиентского терминала на сервер Nord FX. При этом в распоряжении должны быть обязательно указаны следующие параметры:
- а) тикер закрываемой позиции;
  - б) объем торговой операции.
- 3.3. Распоряжение на закрытие позиции отправляется на сервер после нажатия Клиентом на кнопку «Close #...»/«Закрыть #...» в окне ордера клиентского терминала.
- 3.4. Распоряжение на закрытие позиции также может быть сгенерировано и отправлено на сервер Nord FX торговым советником, установленным на клиентском терминале. Nord FX не определяет способ отправки распоряжения с клиентского терминала и не делает между ними никаких различий.
- 3.5. Для закрытия позиции Клиентом также могут использоваться ордера «Stop Loss» и «Take Profit».
- 3.6. Если в момент обработки системой распоряжения Клиента котировка изменилась, система предложит новую цену Bid/Ask. В этом случае появится новое окно перекотирования «Requote» с новыми ценами. Если Клиент согласен закрыть позицию по вновь предложенным ценам, он должен в течение 3 секунд нажать кнопку «ОК» в окне перекотирования. Если в течение трёх секунд Клиент не нажимает кнопку «ОК» – это означает его отказ от закрытия позиции по вновь предложенным ценам.
- 3.7. Nord FX вправе отклонить распоряжение на закрытие позиции в случае если оно поступило на обработку в тот момент, когда ордер на закрываемой позиции («Stop Loss» или «Take Profit») находится в очереди на исполнение.
- 3.8. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/«Закрыть встречным», после выбора, которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close #... by #...», нажав на которую Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикер. Данный пункт относится только к тем типам счетов, которые поддерживают опцию Встречного Закрытия.
- 3.9. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By»/«Закрыть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и

активируется кнопка «Multiple Close By for...»/«Закрывать перекрытые ордера по...», нажав на которую Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция (позиции) в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тикер. Данный пункт относится только к тем типам счетов, которые поддерживают опцию Встречного Закрытия.

3.10. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается выполненным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

3.11. Распоряжение на закрытие позиции, поступившее на обработку в неторговое время, или в торговое время до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, будет отклонено системой. В таком случае в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены»/«Торговля запрещена». В случае ошибочной обработки системой распоряжения Клиента на закрытие позиции по цене закрытия предыдущего дня (или по любой другой нерыночной котировке), Nord FX вправе отменить такую торговую операцию, аннулировать её результат и восстановить закрытую таким образом позицию. В таком случае Nord FX связывается с Клиентом и уведомляет его об этом.

#### **4. Принудительное закрытие позиций**

4.1. При уровне Margin level на счете Клиента менее 40% для счетов типа «Fix» и «Pro», и 60% для счетов типа «Zero», наступает ситуация «Margin call», при которой Nord FX имеет право, но не обязана закрыть одну или несколько клиентских позиций в зависимости от состояния рынка. Решение о закрытии позиций принимает Nord FX.

4.2. Если уровень Margin level на счете Клиента опустится ниже 20% для счетов типа «Fix» и «Pro», и 40% для счетов типа «Zero», наступает ситуация

«Stop out», при которой Nord FX в целях недопущения отрицательного баланса по счёту вправе принудительно закрыть одну или несколько клиентских позиций без согласия Клиента и какого-либо предварительного уведомления.

4.3. Текущее состояние торгового счёта контролируется сервером, и в случае исполнения условия пункта 4.2. настоящего регламента генерируется распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «stop out» или «SO».

4.4. В том случае, если у Клиента открыто несколько позиций, первой принудительно закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

4.5. В случае, если после принудительного закрытия позиций на торговом счете Клиента остается отрицательный баланс, Nord FX начисляет на торговый счет компенсацию, за счет которой баланс доводится до нуля, возмещая отрицательный остаток. Данная компенсация начисляется только в том случае, если у Клиента отсутствуют открытые позиции на момент образования отрицательного баланса.

4.6. Принудительное закрытие позиций по инициативе Nord FX, в том числе без предварительного уведомления Клиента, возможно также в других случаях, оговорённых в настоящем регламенте.

#### **5. Типы ордеров в торговой платформе**

5.1. В торговой платформе MetaTrader возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенных ордеров):

а) «Buy Stop» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

- б) «Sell Stop» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- в) «Buy Limit» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- г) «Sell Limit» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

удаляется, если он был выставлен ранее);

- уровень «Take Profit» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- дата и время, до которого действует отложенный ордер.

5.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

- «Stop Loss» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- «Take Profit» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

6.3. Все отложенные ордера, а также ордера «Stop Loss» и «Take Profit» для финансовых инструментов имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время.

6.4. Nord FX вправе отклонить распоряжение на размещение отложенного ордера в следующих случаях:

- а) если отсутствует или неправильно указано значение одного или нескольких обязательных параметров;
- б) если неправильно указано значение одного или нескольких необязательных параметров;
- в) при нарушении установленных ограничений на максимальное количество размещённых ордеров для определённого типа счёта.

## 6. Порядок размещения ордеров

6.1. В момент подачи Клиентом распоряжения на размещение отложенного ордера в нём должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- а) наименование инструмента;
- б) тип ордера;
- в) объём ордера;
- г) уровень ордера.

6.2. В дополнение к указанию обязательных параметров, Клиентом в распоряжении на размещение отложенного ордера также могут быть указаны необязательные параметры, такие как:

- уровень «Stop Loss» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или

6.5. В момент подачи Клиентом распоряжения на размещение ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

- а) тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;
- б) уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- в) уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

- 6.6. Ордера всех типов не могут быть размещены ближе определенного числа пунктов от текущей рыночной цены и/или от уровня отложенного ордера. Минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера) по каждому инструменту указывается в спецификациях инструментов, доступных для ознакомления на официальном сайте Nord FX.
- 6.7. В случае если в процессе обработки распоряжения на размещение ордера текущая котировка достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий, установленных в настоящем разделе и/или в спецификациях инструментов, за Nord FX сохраняется право отклонить такое распоряжение.
- 6.8. Для уменьшения проскальзывания при активации отложенных ордеров, отложенные ордера транслируются на рынок в момент открытия ордера. В связи с этим не допускается открытие отложенных ордеров, не обеспеченных депозитом Клиента, вследствие этого за каждый отложенный ордер берется виртуальный залог, равный 250 (двести пятьдесят) долларам США за 1 стандартный лот независимо от кредитного плеча. Это может сделать невозможным открытие ордеров, превышающих (индивидуально или суммарно) по объему сумму свободных средств на счете.
- 6.9. Распоряжение Клиента на размещение ордера считается обработанным, а ордер размещенным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.
- 6.10. Каждому размещенному отложенному ордеру присваивается тикер.
- 6.11. Размещение, модификация или удаление ордеров Клиентом возможны только в период, когда торговля по данному

инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны в спецификациях инструментов, доступных для ознакомления на официальном сайте Nord FX.

- 6.12. Если распоряжение на размещение ордера поступит на обработку в неторговое время, или в торговое время до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, оно будет отклонено системой. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены»/«Торговля запрещена». В случае ошибочной обработки системой распоряжения Клиента на размещение ордера, Nord FX вправе отменить такой ордер, а в случае исполнения такого ордера до его отмены – отменить открытую позицию и аннулировать результат, полученный по такой позиции. В таком случае Nord FX связывается с Клиентом и уведомляет его об этом.

## 7. Модификация и удаление ордеров

- 7.1. Клиент вправе изменить и/или удалить любой отложенный ордер или ордер «Stop Loss» и «Take Profit» до того, как он будет активирован.
- 7.2. В момент подачи Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера, «Stop Loss» и «Take Profit» на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:
- а) тикер ордера;
  - б) уровень ордера;
  - в) уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
  - г) уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

- При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.
- 7.3. В момент подачи распоряжения на модификацию ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:
- а) тикер открытой позиции;
  - б) уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
  - в) уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.
- 7.4. В момент подачи распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.
- 7.5. Nord FX вправе не обрабатывать распоряжение Клиента на модификацию или удаление ордера, если текущая рыночная цена находится ближе уровней, указанных в спецификациях инструментов, размещённых на официальном сайте Nord FX.
- 7.6. Если в процессе обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера текущая цена достигнет уровня ордера и/или ордер уже находится на исполнении, Nord FX вправе отклонить такое распоряжение.
- 7.7. Распоряжение Клиента на модификацию или удаление ордера считается обработанным, а ордер модифицированным или удалённым после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.
- 7.8. Nord FX вправе отменить модификацию или удаление ордера, если процесс обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера был завершён после того, как ордер был поставлен в очередь на исполнение.
- 7.9. Если распоряжение на модификацию или удаление ордера поступит на обработку в неторговое время, или в торговое время до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, оно будет отклонено системой. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены»/«Торговля запрещена». В случае ошибочной обработки системой распоряжения Клиента на модификацию или удаление ордера, Nord FX вправе отменить такую модификацию или удаление ордера и восстановить ордер в первоначальном виде, с осуществлением его исполнения, если рыночные цены в этот период времени достигали соответствующего уровня ордера. Все открытые позиции по такому неверно модифицированному ордеру, в случае его срабатывания, отменяются, а их результаты аннулируются. В указанных случаях Nord FX связывается с Клиентом и уведомляет его об этом.
- ## 8. Исполнение ордеров
- 8.1. Ордер будет помещён в очередь на исполнение в следующих случаях:
- а) ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
  - б) ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
  - в) ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке

котировок станет равной или большей уровня ордера;

- г) ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- д) ордер «Take Profit» сработает для открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- е) ордер «Stop Loss» сработает для открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- ж) ордер «Take Profit» сработает для открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- з) ордер «Stop Loss» сработает для открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера.

8.2. В момент поступления на исполнение отложенного ордера происходит автоматическая проверка состояния торгового счета на достаточность свободной маржи для открываемой позиции.

8.2.1. Если размер свободной маржи достаточен для открытия позиции – ордер исполняется и позиция открывается. В лог-файле сервера при этом появляется соответствующая запись, а за позицией, открытой исполнением отложенного ордера, сохраняется тикер отложенного ордера.

8.2.2. Если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции – Nord FX вправе как открывать, так и не открывать позицию, отложенный ордер при этом удаляется с комментарием «deleted (no money)».

8.2.3. Если объем предложения валюты на рынке достаточен для исполнения ордера, то он будет исполнен моментально. В случае отсутствия или недостаточности предложения, а также при формировании цены банком, не имеющим возможность обработать этот ордер вследствие ограничений по объему, технических проблем на стороне ECN или банка, и т.п., ордер будет продолжать находиться на исполнении до тех пор, пока он не будет исполнен, либо перестанут соблюдаться условия его исполнения, и ордер вернется в стадию "размещенного". В терминале ордер, находящийся на исполнении, подсвечивается желтым цветом, и недоступен для любых изменений.

8.3. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

8.4. В нормальных рыночных условиях исполнение отложенных ордеров типа «Fix» осуществляется Nord FX точно по заявленным в них ценам, без проскальзывания. На счетах «Pro» и «Zero» отложенные ордера исполняются по рыночным ценам.

8.5. При попадании уровня ордера в ценовой разрыв на открытии рынка или в рыночных условиях, отличных от нормальных, исполнение осуществляется следующим образом:

а) отложенный ордер, у которого уровень открытия и «Take Profit» попали в ценовой разрыв, отменяется с пометкой в комментарии [cancelled/gap];

б) ордер Take Profit, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по указанной в ордере цене;

в) ордер «Stop Loss», уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по первой доступной

цене после ценового разрыва. При этом в комментарии к ордеру ставится пометка[sl/gap];

- г) отложенные ордера Buy Stop и Sell Stop исполняются по первой доступной цене после ценового разрыва. При этом в комментарии к ордеру ставится пометка [started/gap];
- д) отложенные ордера Buy Limit и Sell Limit исполняются по заявленной в них цене. При этом в комментарии к ордеру ставится пометка [started/gap].

В некоторых случаях, при малых ценовых разрывах, ордера могут быть исполнены в обычном режиме по указанным в них ценам. Комментарии к ордерам на счетах «Pro» и «Zero» не ставятся.

- 8.6. Если несколько ордеров попадают в ценовой разрыв, то они помещаются в очередь на исполнение в порядке возрастания номератикера.

## 9. Порядок разрешения споров

- 9.1. В случае если Клиент считает, что Nord FX были нарушены какие-либо его права или не исполнены обязанности, вытекающие из условий настоящего регламента, или были допущены какие-либо иные нарушения, связанные с совершением им торговых операций, он вправе предъявить Nord FX претензию.

- 9.2. Претензия предъявляется Клиентом и рассматривается Nord FX в порядке и с соблюдением условий и сроков, установленных в Разделе 12 Клиентского соглашения.

- 9.3. Претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, не принимаются в случае, если о таких работах Клиент был уведомлен.

- 9.4. При необходимости, Nord FX вправе самостоятельно инициировать

рассмотрение спорной ситуации в соответствии с настоящим регламентом.

- 9.5. Лог-файл сервера является основным источником информации при рассмотрении спорной ситуации, связанной с торговыми операциями Клиента на финансовых рынках. Информация, находящаяся в лог-файле сервера, имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации, находящейся в лог-файле клиентского терминала. График валютной пары может использоваться исключительно в информационных целях, поскольку в определенных случаях может отображать неверную информацию, не совпадающую с котировками, поступившими в систему.

- 9.6. Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Nord FX:

- а) в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счёт Клиента или списываемой с торгового счёта Клиента;
- б) путём восстановления ошибочно закрытых позиций;
- в) путём удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.

Выбор способа урегулирования осуществляется Nord FX по своему усмотрению. При этом Nord FX действует в целях наиболее полного и справедливого урегулирования спорной ситуации, и в соответствии с сложившейся практикой.

- 9.7. В случае если претензия признана обоснованной, урегулирование происходит только в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента. Nord FX не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в том числе и в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой-либо причине. Nord FX не возмещает любые косвенные убытки и моральный ущерб.

- 9.8. Типичные спорные ситуации, связанные с совершением торговых операций, и порядок их разрешения.
- 9.8.1. Для исполнения ордеров системе требуется некоторое разумное количество времени. Перед подачей претензии по неисполнению ордера Клиент должен убедиться в том, что прошло достаточно времени для исполнения ордера.
- 9.8.2. За Nord FX сохраняется право отклонить претензию в том случае, если Клиент в период с момента возникновения спорной ситуации и до момента принятия решения по претензии совершал какие-либо действия со Stop Loss или Take Profit ордерами, по исполнению которого была выдвинута претензия.
- 9.8.3. В случае если Stop Loss или Take Profit ордер поставлен в очередь на исполнение, но система ошибочно подтвердила модификацию/удаление ордера, за Nord FX сохраняется право исполнить его на том уровне, который был до последней модификации или удаления.
- 9.8.4. В случае если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но система ошибочно подтвердила модификацию уровня ордера, за Nord FX сохраняется право исполнить ордер на том уровне, который был до последней модификации.
- 9.8.5. В случае если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но система подтвердила удаление ордера, за Nord FX сохраняется право удалить отложенный ордер.
- 9.8.6. Nord FX начисляет/списывает разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и предполагаемым закрытием позиции по ордеру, в случае признания ошибочным неисполнения ордера на закрытие позиции (Stop Loss или Take Profit).
- 9.8.7. За Nord FX сохраняется право закрыть позицию, по которой возникла спорная ситуация, по текущей котировке в потоке котировок или по котировке, на момент открытия и/или закрытия ордера, исходя из рыночного спреда.
- 9.8.8. В случае признания обоснованной претензии о неисполнении отложенного ордера, Nord FX начисляет/списывает разницу в финансовом результате между фактическим уровнем открытия позиции и предполагаемым уровнем исполнения ордера в случае отсутствия ошибки.
- 9.8.9. В случае поступления в очередь на исполнение одного или нескольких отложенных ордеров по одному торговому счету, за Nord FX сохраняется право отказать в исполнении одного или нескольких ордеров, если на счете Клиента недостаточно средств для проведения операции.
- 9.8.10. В случае если система исполнила Stop Loss или Take Profit ордер Клиента по нерыночной котировке, вследствие чего возникла обоснованная претензия, Nord FX компенсирует разницу в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по цене, предшествовавшей нерыночной котировке, в том случае, если текущая котировка в момент принятия решения по претензии хуже, чем цена, предшествовавшая нерыночной котировке.
- 9.8.11. В том случае если ордер Клиента на открытие позиции был исполнен по нерыночной котировке или Клиент открыл позицию по нерыночной (или устаревшей) котировке, за Nord FX сохраняется право на закрытие этой позиции по текущей

котировке и аннулирование ее финансового результата, если позиция была не закрыта Клиентом.

9.8.12. В том случае если система исполнила stop out по нерыночной котировке, то в случае обоснованности претензии в обязанности Nord FX вменяется компенсация разницы в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по цене, предшествовавшей нерыночной котировке, если текущая котировка в момент принятия решения по претензии хуже, чем цена, предшествовавшая нерыночной котировке.

9.8.13. В том случае если Клиент закрыл позицию по нерыночной (или устаревшей) котировке, за Nord FX сохраняется право на списание/начисление разницы в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по цене, предшествовавшей нерыночной котировке.

9.8.14. В том случае если Клиент докажет, что открытие и/или закрытие сделки по цене, существенно отличается от рыночной, Nord FX, по договорённости с Клиентом, обязуется пересчитать финансовый результат такой сделки согласно реальным рыночным котировкам, либо полностью аннулировать её. В особых случаях Nord FX имеет право самостоятельно выбрать вариант решения спорной ситуации.

9.8.15. Компенсация последствий явной ошибки системы при открытии позиции происходит следующим образом: открытая позиция закрывается по текущей котировке и ее финансовый результат аннулируется, если позиция была не закрыта Клиентом.

9.8.16. Компенсация последствий явной ошибки системы при закрытии позиции производится за счет

списания/начисления разницы в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по цене закрытия последнего минутного бара, предшествовавшего времени явной ошибки. В случае разрыва в потоке котировок во внимание принимаются котировки, синхронизированные с котировками другого маркет-мейкера согласно условиям Клиентского соглашения.

9.9. В случае возникновения спорной ситуации, не описанной в Клиентском соглашении и настоящем регламенте, окончательное решение по претензии принимается Nord FX, исходя из общепринятой рыночной практики, внутренней политики Nord FX и представления Nord FX о справедливом урегулировании спорной ситуации.